

1^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1de Nota van Inlichtingen behorend bij de selectieleidraad Wmo Ondersteuning 2023 gemeente Almere, met ons kenmerk **IA2021.10.06**. De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de selectieleidraad de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de selectieleidraad de gemeente hiervan zo spoedig, doch **uiterlijk 29 maart 2022** via TenderNed op de hoogte te stellen. De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1de Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **22 maart 2022** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	Eigen Verklaring (paragraaf 9.6.3)	U spreekt over het invullen en ondertekenen van een Eigen Verklaring. Dit document zit niet bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven waar deze verklaring terug te vinden is?	Het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is de Eigen Verklaring. Deze is als separate bijlage toegevoegd aan de inkoopdocumenten.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
2	Inhoud	Kwaliteits-Management certificaat	U geeft aan dat zorgaanbieders bij aanvang van de overeenkomst over een kwaliteitsmanagementcertificaat dienen te beschikken. Daarnaast kunt u na de voorlopige selectiebeslissing al bewijsmiddelen opvragen. Kan dit bewijsmiddel ook de planning van het certificeringstraject zijn, als daaruit blijkt dat de zorgaanbieder dit voor aanvang van het contract afgerond heeft? Of moet op dat moment al een certificaat overlegd kunnen worden? Kunt u dit toelichten?	De gemeente Almere kan eventuele bewijsmiddelen opvragen na de voorlopige selectiebeslissing. Uit deze bewijsmiddelen dient te blijken dat u bij aanvang van de overeenkomst (1 januari 2023) beschikt over een kwaliteitsmanagementcertificaat, zoals verwoord bij punt 9 van de generieke randvoorwaarden in de Selectieleidraad. Beschikt een gegunde zorgaanbieder bij aanvang van de overeenkomst niet over het vereiste certificaat, dan trekt de gemeente de gunning aan deze organisatie in.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
3	Inhoud	Onderaannemers	U spreekt in 6.7 punt 16 over een eerlijke en reële beloning voor onderaannemers. Zeker nu de samenwerking tussen hoofd- en onderaannemers belangrijker wordt, is dit een belangrijk punt. Heeft de gemeente er bewust voor gekozen om hier geen verdeelsleutel aan te koppelen? Een max. % dat de hoofdaannemer mag inhouden bijvoorbeeld. Kunt u dit toelichten?	De gemeente Almere maakt voor de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst afspraken hierover met zorgaanbieders en legt deze afspraken vast in een te onderschrijven gedragscode (zie ook de Inkoopstrategie Wmo-ondersteuning 2023, paragraaf 4.8). Een maximaal afslagpercentage van de ZIN-vergoeding voor taken behorend bij het hoofdaanbiederschap kan onderdeel uitmaken van deze gedragscode.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
4	Inhoud	technische vakbekwaamheid	Ik heb in de gemeente Almere als onderaannemer ervaring opgedaan op de diverse kerncompetenties. Mag de hoofdaannemer hier als referent optreden? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe ik aan deze eis kan voldoen?	Nee, de hoofdaanbieder kan niet optreden als referent. U kunt alleen een formele opdrachtgever (een gemeente of regio) opgeven als referent.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5			Dien ik voor perceel 2 over alle kerncompetenties te beschikken?	<p>Nee, om voor dit perceel in aanmerking te komen voor selectie, dient u over minimaal één van de gevraagde kerncompetenties te beschikken. Hierbij geldt dat u alleen geselecteerd wordt voor de specialismes waarvoor u beschikt over de bijbehorende kerncomptenties. Daarbij geldt ook dat u niet in aanmerking komt voor contractering op specialismes waarvoor u in de selectiefase niet beschikte over de juiste kerncompetenties.</p> <p>In de gunningsfase contracteren wij het aantal zorgaanbieders dat benodigd is om op alle specialismes voor de beide trajecten de beoogde dekkingsgraad te halen. Na beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria in de gunningfase ontstaat er een rangorde. Naar aanleiding van deze rangorde gunnen wij aan het aantal zorgaanbieders dat benodigd is om op alle specialismes voor de beide trajecten onze dekkingsgraad te halen, waarbij we starten met de hoogst scorende aanbieder.</p> <p>Hierbij kan het voorkomen dat er op bepaalde specialismes meer capaciteit ontstaat dan is uitgevraagd. Dit ontstaat bijvoorbeeld als wij aanbieder 15 in de rangorde nodig hebben voor het specialisme licht verstandelijke beperking, maar deze ook ondersteuning bij psychosociale problematiek biedt. We contracteren deze aanbieder dan ook daarvoor.</p>	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
6			Heeft het voldoen aan het aantal kerncompetenties gevolgen voor het zorgaanbod dat je mag leveren?	Zie het antwoord op vraag 5.	
7			De totaalscore van 70 punten voor de selectiecriteria, is dit een opgetelde totaalscore of een gemiddelde totaalscore.	Het is een opgetelde totaalscore van 70 punten voor de drie selectiecriteria, met inachtneming van de weging van de verschillende criteria (40 voor selectie criterium 1 en elk 30 voor de overige twee selectiecriteria).	
8			Dienen wij een los document aan te leveren voor: Overige verklaringen en certificaten uit de checklist?	Nee, het indienen van het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij de aanmelding volstaat in deze fase.	
9	Juridisch	9.7.4 score selectie criterium	U stelt dat de gemeente elk selectie criterium beoordeelt met een deskundig team. 1. Hoe waarborgt u de onafhankelijkheid van dit team? 2. Beoordeelt dit team alle inschrijvingen of zijn er meerdere teams waardoor er verschil van interpretatie te voorkomen?	1. Zie paragraaf 9.7.4 van de Selectie leidraad. De consensusbepaling vindt plaats onder begeleiding van een inkoopadviseur die zelf geen inhoudelijke bijdrage levert aan de beoordeling en/of zelf mee beoordeelt. De inkoopadviseur zorgt voor procesbegeleiding, zodat de beoordeling objectief, transparant en non-discriminatoir verloopt. We kunnen u bevestigen dat (ook) de leden van het beoordelingsteam hun taak uiterst serieus en zorgvuldig oppakken en dat zij hierbij onafhankelijk te werk gaan. 2. Het beoordelingsteam bestaat uit drie subteams. Een subteam is verantwoordelijk voor de volledige beoordeling van één of meerdere selectiecriteria.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Inhoud	Formulier technische bekwaamheid	2. Welke datum wordt bedoel met datum start referentieopdracht en datum eind referentieopdracht? Voorbeeld: vul je hier datum in naar het jaar waaraan je referereert in de contractwaarde en het aantal cliënten in het meetjaar? Of wordt hier een geheel andere datum mee bedoeld?	Hiermee bedoelen wij de startdatum van de referentieopdracht en de einddatum van de referentieopdracht. Hiermee toont u aan dat u ten minste één jaar actief bent geweest in een gemeente/regio. U vult hier dus de datum in waarop u bent gestart met de dienstverlening uit uw referentieopdracht en de datum waarop u bent geëindigd met de dienstverlening uit uw referentieopdracht.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
11	Proces	Formulier technische bekwaamheid	1. Is het mogelijk om dit formulier te splitsen in 2 formulieren? 1 formulier voor perceel 1 en formulier voor perceel 2?	Dit is mogelijk. De documenten zijn toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen op TenderNed.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
12	Contract	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	5. De overgang versoepelen van verblijf in een instelling naar WMO-ondersteuning thuis. Een aantal huidig gecontracteerde WMO-aanbieder nemen deel aan het convent Thuis in de Wijk. Hiermee kunnen bewoners die vanuit een instelling uitstromen naar zelfstandig wonen met WMO begeleiding gehuisvest worden met de benodigde ondersteuning. Wat gebeurt er met dit convenant en daarmee de ondesteuning als niet alle huidige partijen van het convenant gecontracteerd worden in 2023?	Er is afstemming met het team dat verantwoordelijk is voor het convenant Thuis in de wijk. Na het selectiebesluit en het voorlopige en definitieve gunningsbesluit brengt de gemeente in kaart wat de eventuele consequenties zijn voor Thuis in de wijk en welke vervolgstappen er nodig zijn.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13	Inhoud	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	4. Bij het inspelen op de personele schaarste spant gemeente zich in om te kijken hoe uitkeringsgerechtigden in deeltijd of voltijd te matchen zijn met bepaalde functies en organisaties. Ziet de gemeente toe op het hebben van een geldig VOG voor die burgers die gematchd worden? Ook deze mensen zullen een VOG moeten kunnen overhandigen.	Nee, de gemeente kan niet toezien op het verkrijgen van een geldige VOG. De werkgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van de VOG.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
14	Contract	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	3. U verwacht van uw hoofdaannemers die een positief bedrijfsresultaat behalen dat zij de onderaannemers goed betalen en om verbeteringen en innovaties in de ondersteuning tot stand te brengen. Wat betekent dit voor de tarieven en de tariefafslag die hoofdaannemers aan hun onderaannemers mogen rekenen? Is hier een maximum voor vastgesteld?	Wij verwachten dat hoofdaanbieders een reëel tarief betalen aan hun onderaannemers voor de ondersteuning die de onderaannemers namens hen leveren. Daarnaast verwachten wij van hoofdaanbieders dat zij waar mogelijk werken aan continue verbeteringen en innovaties om de ondersteuning nog beter, passender en efficiënter uit te kunnen voeren. De gemeente Almere betaalt tarieven die hierin voorzien. De gemeente Almere maakt voor de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst afspraken met zorgaanbieders over het eerlijk en reëel belonen van onderaannemers en legt deze afspraken vast in een te onderschrijven gedragscode (zie ook de Inkoopstrategie Wmo-ondersteuning 2023, paragraaf 4.8). Een maximaal afslagpercentage van de ZIN-vergoeding voor taken behorend bij het hoofdaanbiederschap kan onderdeel uitmaken van deze gedragscode.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
15	Proces	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	2. Wie is bij een gezamenlijke inschrijving of inschrijving met onderaannemers verantwoordelijk voor het aanvragen van verlengingen van indicaties? De hoofdaannemer of de onderaannemer. Kan de onderaannemer in STIPTER of de het WIZ-portaal? Zijn de systemen hier op ingericht?	De inwoner is verantwoordelijk voor het doen van de melding van de ondersteuningsvraag. De gecontracteerde zorgaanbieder is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de ondersteuning. Onderaannemers hebben geen directe toegang tot de administratieve systemen. De gemeente verwacht dat hoofdaanbieders hun onderaannemer(s) wel inzicht geven in de looptijd en inhoud van de beschikkingen van inwoners. Daarnaast nodigt de hoofdaanbieder de eventueel in te zetten onderaannemer(s) uit om deel te nemen aan de (evaluatie)gesprekken met inwoners en hun Wmo-consulent.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
16	Inhoud	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	Hoeveel PGB-houders heeft gemeente Almere momenteel binnen de WMO?	<p>De gemeente Almere heeft in 2021 de volgende aantallen pgb's uitgegeven voor voorzieningen via de 'klassieke' Wmo:</p> <p>Rolstoelvoorzieningen: 6 Vervoersvoorzieningen (financiële tegemoetkoming): 2 Vervoersvoorzieningen in natura (huurvoorzieningen): 49 Woonvoorzieningen: 30</p> <p>Op dit moment is het volgende aantal pgb's actief voor Wmo-ondersteuning:</p> <p>Huishoudelijke ondersteuning: 198 Individuele begeleiding: 130 Dagbesteding: 13</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
17	Proces	Inkoopstrategie WMO ondersteuning 2023	<p>1. Keuzevrijheid voor inwoners. In uw stuk geeft u aan dat het mogelijk moet zijn voor inwoners middels een PGB te kunnen kiezen voor niet gecontracteerde zorgaanbieders. Deze zorgaanbieders moeten wel voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als gecontracteerde aanbieders en de budgethouder of vertegenwoordiger moet het budget kunnen beheren?</p> <p>Hoe toetst u de niet gecontracteerde zorgaanbieder en ligt de beoordeling voor het budgetbeheer bij de SVB of bij de gemeente?</p>	<p>Wij toetsen of pgb-zorgverleners voldoen aan de eisen die gelden voor zorgaanbieders van zorg in natura, onder andere door te vragen naar hun opleidingsniveau. Voor het toetsen van de pgb-vaardigheid voert de gemeente een gesprek met de betreffende inwoner of de beoogde budgethouder aan de hand van een vaste werkwijze. De gemeente beoordeelt dus de pgb-vaardigheid en niet de SVB.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18	Contract	Kwaliteitskader WMO ondersteuning 2023	U vraagt om een jaarlijks reflectieverslag. Hoe en door wie wordt dit verslag beoordeeld en wanneer moet dit opgeleverd worden	Dit werkt de gemeente nader uit in een format voor de nieuwe contractperiode. Hierin werken we ook nader uit hoe de beoordeling plaatsvindt en door wie.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
19	Contract	Selectieleidraad WMO ondersteuning 2023	4. U vraagt aan gecontracteerde zorgaanbieders vanaf 2023 om twee nieuwe beschutte werkplekken over de gehele contractperiode? Is dit de gehele contractperiode (tm 2030) of is dit per gedeelte van het totale contract?	Gedurende de gehele contractperiode dienen er te allen tijde twee beschutte werkplekken ingevuld te zijn. Dit geldt voor zowel de initiële contractperiode als voor de eventuele verlengingen daarna. Het gaat hierbij om nieuw gecreëerde beschutte werkplekken binnen de gemeente Almere. Bestaande beschutte werkplekken bij de zorgaanbieder, onderaannemer(s) of samenwerkingspartner(s) mag een zorgaanbieder hier niet voor inzetten. Voor de verdere invulling verwijzen wij u naar de bijlagen Uitvoeringsvoorwaarden Social Return en de Prestatietabel Social Return 2022 die separaat zijn bijgevoegd bij de inkoopdocumenten. Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
20	Contract	Selectieleidraad WMO ondersteuning 2023	3. Is het nog mogelijk voor een hoofdaanbieder om na gunning nieuwe onderaannemers aan te melden? Ligt de toetsing op de kwaliteit van de onderaannemers dan bij de hoofdaannemer?	Ja, dit is mogelijk. U dient de bewijsstukken voor de kwaliteit van de onderaannemer(s) op te nemen in uw eigen administratie en deze op verzoek te kunnen overleggen. De hoofdaanbieder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de onderaannemer(s) geleverde ondersteuning.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Inhoud	Selectieleidraad WMO ondersteuning 2023	2. U verwacht van de zorgaanbieders die niet gecontracteerd zijn in 2023 dat zij meewerken aan een zorgvuldige herindicatie. De niet gecontracteerde zorgaanbieders zijn niet meer verantwoordelijk voor het leveren en coördineren van de zorg op het moment dat de indicatie is verlopen of er niet tijdig is geherindiceerd. Dit staat niet als zodanig omschreven in uw stuk. Wordt dit nog beschreven in het herindicatieplan?	Ja, dit klopt. De niet-gecontracteerde zorgaanbieder is niet meer verantwoordelijk voor het leveren en coördineren van de ondersteuning nadat een beschikking van een inwoner is verlopen in de loop van 2023. Als een inwoner een herindicatie krijgt, vindt er een warme overdracht plaats naar een gecontracteerde zorgaanbieder. Voor dit proces stelt de gemeente Almere een zorgvuldig herindicatieplan op in samenspraak met de huidige en toekomstige gecontracteerde zorgaanbieders en met cliëntorganisaties.	
22	Inhoud	Selectieleidraad WMO ondersteuning 2023	1. Het budget voor 2023 is 10,6 mlj en groeit naar 12,6 mlj in 2030. Is hier rekening gehouden met de vergrijzing van de Almeerse bevolking? De vergrijzing in Almere neemt in vergelijking met andere gemeente de komende jaren harder toe. Er is in Almere de komende jaren sprake van een dubbele vergrijzing veroorzaakt door toename aantal 65-plussers en toename door het aantal met mensen met een hogere leeftijd (80+).	De gemeentelijke begroting houdt rekening met een jaarlijkse groei van 3% in het aantal inwoners dat een beroep doet op Wmo-ondersteuning. Dit is groei die kan voortkomen uit verschillende ontwikkelingen in de stad en in de bevolking: groei van de bevolking door extra woningbouw, vergrijzing, etc.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
23	Proces	Tariefstrategie WMO ondersteuning 2023	2. Blijft de declaratieperiode lopen per maand of wordt deze gewijzigd naar declareren per vier weken?	De declaratieperiodes blijven net als in de huidige situatie verlopen per CAK-periode en dus per kalendermaand.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24	Inhoud	Tariefstrategie WMO ondersteuning 2023	1. Het verschil in de tarieven voor traject 1 en traject 2 binnen perceel 2 zijn klein terwijl de verhouding tussen het inzetten van MBO en HBO-ers binnen de trajecten wezenlijk verschilt. Bij de opbouw van de tarieven is rekening gehouden met ziekteverzuim. Hoe verhoudt de berekening zich met het feit dat er een hoog ziekteverzuim is door uitval door corona. Hier zullen we de komende jaren zeker nog mee te maken hebben.	In de tarieven is rekening gehouden met een verzuimpercentage dat gangbaar is in de branche. Tijdens de onafhankelijke toetsing door bureau Berenschot is geoordeeld dat dit een reëel percentage is om te hanteren.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
25	Proces	TERMIJNEN	De aanbestedingsstukken zijn drie dagen later gepubliceerd dan gepland. Kunt u bevestigen dat alle dat nu 3 werkdagen opschuiven?	Alle genoemde deadlines in de Selectieleidraad blijven gehandhaafd zoals ze staan vermeld. De stukken zijn wel gepubliceerd op de genoemde publicatiedatum, alleen zijn deze daarna niet direct inzichtelijk op TenderNed. Het wijzigen van de termijnen zou nadelige effecten hebben voor de implementatie, wat niet ten gunste komt van inwoners en gegunde zorgaanbieders.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
26	Proces	Zelfstandig inschrijven	Is het voor een zelfstandig inschrijver (zelfstandig zoals beschreven in de selectieleidraad) toegestaan om later gedurende de contractperiode onderaannemers in te zetten bij de uitvoering van de opdracht?	Ja, dit is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 20.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27	Proces	Ervaringseis perceel 2	Is het toegestaan om begeleiding i.h.k.v. Wmo beschermd wonen aan te dragen als ervaring om te voldoen aan de ervaringseis bij perceel 2?	Ja, dit is toegestaan, zolang u maar aan de aantallen binnen de referentie-eis voldoet.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
28	Inhoud	tarieven	Kunt u beargumenteren waarom alleen CAO gehandicaptenzorg is meegenomen in kostprijsberekening en niet andere CAO's zoals sociaal werk en GGZ? Dit geeft een vertekend beeld in de loonkosten.	De gemeente Almere hanteert in de huidige situatie ook de cao Gehandicaptenzorg bij de tarieven voor individuele begeleiding en dagbesteding. De gehanteerde tariefopbouw voldoet aan de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015. Dit is getoetst door het onafhankelijke bureau Berenschot.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
29	Contract	eigen verklaring generieke randvoorwaarden	Worden er eisen gesteld aan de eigen verklaring generieke randvoorwaarden? Waaraan moet deze verklaring voldoen en op welk moment moet deze aangeleverd worden?	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
30	Inhoud	eigendoms- en zeggenschapsverhouding	Aan welke eisen moet het overzicht eigendoms- en zeggenschapsverhouding voldoen?	Het overzicht eigendoms- en zeggenschapsverhouding bestaat uit een KvK-uittreksel van het UBO-register, de statuten van de organisatie en een KvK-uittreksel waaruit de concernverhoudingen blijken.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31	Proces	gunningscriteria	In TenderNed is een kopje opgenomen onder de gunningscriteria over de prijs. Moeten we hier iets invullen?	Als u bij uw aanmelding op TenderNed een prijs dient in te vullen, mag u hier 0,00 euro (cijfers) en nul euro en nul eurocent (uitgeschreven) invullen. Dit geldt ook voor de btw. Voor de van toepassing zijnde prijssystematiek verwijzen wij u naar de bijlage Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Proces	Waar specialisme aangeven?	waar in onze aanmelding in Tendered geven we aan voor welk specialisme we inschrijven? (ervan uitgaand dat we kunnen kiezen voor een van de vier specialismes die bij de kerncompetenties voor de technische bekwaamheid worden genoemd).	U meldt zich aan voor een perceel. Dit doet u door het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Uw specialisme dient te blijken uit de door u ingediende formulieren technische bekwaamheid en capaciteitsaanbod.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
33	Inhoud	Aantal cliënten per specialisme	Kunt u aangeven om hoeveel Almeerse cliënten het per perceel gaat, per specialisme? In ons geval is dat inwoners met een LVB.	Dit staat beschreven op pagina 6 van de Inkoopstrategie Wmo-ondersteuning 2023.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
34	Contract	Selectieleidraad 10.5	De gemeente legt hiermee wel een risico bij de nieuw gecontracteerde aanbieders. In 2023 moet je je capaciteit op orde brengen terwijl de inwoner nog door de andere zorgaanbieder ondersteuning ontvangt, welke beheersmaatregelen denkt de gemeente aan?	Na de voorlopige gunning is inzichtelijk welke verschuivingen van cliënten er gaan optreden. Op basis van de verwachte verschuivingen stelt de gemeente in het vierde kwartaal van 2022 een definitief herindicatieplan op. Dit gebeurt in samenspraak met de huidige en toekomstige gecontracteerde zorgaanbieders en met cliëntorganisaties.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
35	Proces	Selectieleidraad 9.7.4 aantal geselecteerde aanbieders	Begrijpen we goed dat er geen maximum aan het aantal aanbieders is dat in de eerste (selectie)fase geselecteerd wordt? Met andere woorden, iedereen die voldoet aan de gestelde eisen en op de drie visievragen elk minimaal 60 punten, over-all op deze drie visievragen 70 punten scoort, door mag naar de inschrijffase? Zo nee, dan graag uw uitleg.	<p>Het klopt dat er geen maximum zit aan het aantal aanbieders dat een uitnodiging krijgt tot inschrijving. Een zorgaanbieder komt in aanmerking voor deelname aan de inschrijffase als hij (samen met eventuele combinanten of onderaannemers) voldoet aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen van de uitsluitingsgronden is van toepassing. • Hij voldoet aan de geschiktheidseisen. • De aanmelding heeft een minimale score van 60 punten per selectie criterium en een totaal score van gemiddeld 70 punten of hoger over de drie selectiecriteria behaald na de beoordeling. 	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36	Inhoud	Selectieleidraad 9.7.2 vraagstelling punt c (p40)	inwonersperspectief: wat bedoelt u hier precies mee, kunt u dat toelichten?	Hiermee bedoelen wij onder andere de belangen, behoeften en ervaringen van inwoners, hun mantelzorgers en de overige mensen in hun netwerk. Een nadere uitwerking is te vinden in het Kwaliteitskader Wmo-ondersteuning 2023, een van de bijlagen bij de inkoopdocumenten.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
37	Proces	Selectieleidraad 9.6.2 icm formulier technische bekwaamheid	We nemen aan dat we bij ' start en einde opdracht' invullen de begin- en einddatum van looptijd van de overeenkomst (die dus veelal langer zal zijn dan het ene jaar dat we van toepassing verklaren), klopt dat? Zo nee graag uitleg.	Ja, dit klopt. Zie ook het antwoord op vraag 10.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
38	Proces	Selectieleidraad 9/6/2 Kerncompetentie /doelgroep	Het ligt voor de hand dat we niet een andere doelgroep hoeven bedienen dan ons specialisme (inwoners met een licht verstandelijke beperking) maar graag verifiëren we dat bij deze, omdat we het in de stukken niet specifiek genoemd zien. Klopt het dat we kunnen inschrijven voor dit ene specialisme, binnen perceel 2?	Ja, dit klopt. Zie ook het antwoord op vraag 5.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
39	Proces	Selectieleidraad 9.6.2 Kern competenties	we schrijven in op perceel 2 en gaan ervan uit dat we alleen de kerncompetentie aanleveren voor ons specialisme dat we ook willen gaan leveren (in ons wmo-diensten voor doelgroep vg/lvb), klopt dat?	Ja, dit klopt. Zie ook het antwoord op vraag 5.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40	Proces	Selectieleidraad 9.6.1 goedkeurende accountantsverklaring	<p>Onze werkbv voor deze diensten heeft een eigen (directiegetekende) jaarrekening (8 pagina's) maar de bijbehorende goedkeurende accountantsverklaring is afgegeven op het niveau van de bovenliggende holdingmaatschappij.</p> <p>a. Betekent dat dat we op dat niveau de jaarrekening plus goedkeurende accountantsverklaring moeten indienen?</p> <p>b. zo ja, ziet u dit als een 'beroep op derden' en zoja, moeten we van deze holding dan ook andere stukken meesturen (en welke zijn dat dan, in dit geval dat de holding zelf geen diensten zal uitvoeren voor deze opdracht maar wel de goedkeurende accountantsverklaring heeft).</p>	<p>A. Ja, dit klopt inderdaad. In het geval dat een organisatie, zoals een werkmaatschappij, onderdeel uitmaakt van een holding en derhalve niet zelfstandig over een goedgekeurde accountantsverklaring beschikt, kan als bewijsmiddel voor de financiële en economische draagkracht het volgende gehanteerd worden: de eigen (directiegetekende) jaarrekening (waaruit de financiële en economische draagkracht blijkt) op het niveau van de werkmaatschappij met een verklaring van een accountant dat deze cijfers juist zijn en input zijn geweest voor de jaarrekeningen op holdingniveau (inclusief accountantsverklaring).</p> <p>B. Ja, zie de invulinstructie UEA pagina 3. 'Hoofdaanbieder met onderaannemer(s) op wie u wel een beroep doet voor de geschiktheidseisen'. De Holdingmaatschappij zal (hoogstwaarschijnlijk) de onderaannemer zijn op wie u een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41	Uitvoering	Selectieleidraad 7.9.1.5 Nederlandse taal	Wat zijn de gevolgen van de eis om in het Nederlands te communiceren voor inwoners die zich niet of slecht kunnen uitdrukken in de Nederlandse taal? Zijn dit dan uitsluitingsgronden voor ondersteuning? Deze eis kan mogelijk op gespannen voet staan met eis 7.1.9.7. (rekening houden met de taalachtergrond van inwoners). Hoe ziet u dit?	Wat wij bedoelen, is: zorgprofessionals zijn ten minste in staat om zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands te communiceren met inwoners en hun mantelzorger(s).	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
42	Inhoud	Selectieleidraad 7.9.1.4 Betrokkenheid	hoe uit zich wat gemeente betreft de betrokkenheid van zorgprofessionals, waaraan/hoe wordt dit getoetst?	Dit staat toegelicht in de verschillende onderdelen van het Kwaliteitskader Wmo-ondersteuning 2023, een van de bijlagen bij de inkoopdocumenten.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
43	Uitvoering	Selectieleidraad 7.8.6	Welke manier van kennisdeling/deskundigheidsbevordering heeft de gemeente voor ogen? Heeft de gemeente in beeld welke gevolgen dit heeft voor samenwerkingsafspraken?	Wij achten de beschrijving zoals opgenomen in paragraaf 7.8.6 van de Selectieleidraad afdoende.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Contract	Selectieleidraad 7.8.1 Vervoer van en naar dagbesteding	Zorgaanbieders zijn geen aanbieders van vervoer, maar zetten hiervoor externe (professionele) partijen in. Op welke manier worden de financiële kaders door de gemeente getoetst aan de ontwikkelingen waar deze externe vervoerspartners mee te maken krijgen (zoals stijgende brandstof kosten, personeelstekort, etc.)?	Vervoer is geen onderdeel van deze inkoopprocedure. Voor de actuele tarieven voor vervoer van en naar de dagbesteding verwijzen wij u naar almerekracht.almere.nl , onder het kopje 'Praktische informatie'.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45	Contract	Selectieleidraad 7.8.1 Vervoer van en naar dagbesteding	<p>U geeft aan dat indicering en de financiering van vervoer buiten de scope van deze opdracht vallen.</p> <p>a. Zijn deze financiële kaders al bekend?</p> <p>b. Betekent dat dat het vervoersbudget bovenop die voor Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning komt, of gaat dit ten koste van dat laatst genoemde budget?</p> <p>c. Ziet de gemeente ook het risico, dat bij een niet sluitend budget voor vervoer dit ten koste gaat van het budget voor ondersteuning? Zo ja, Welke beheersmaatregelen voert de gemeente om dit te voorkomen?</p>	<p>A. Ja, de financiële kaders zijn bekend. De bekostiging van vervoer van en naar de dagbesteding vindt plaats via een apart all-in dagtarief via een aparte beschikking aan inwoners. Zie ook het antwoord op vraag 44.</p> <p>B. Zie het antwoord op sub A. Het tarief gaat dus niet ten koste van het budget voor het traject Ondersteuning & Stabiliteit of Ontwikkeling & Ondersteuning.</p> <p>C. Nee, de gemeente ziet dit risico niet, omdat vervoer een separaat bekostigd product is. Zie ook de antwoorden op sub A en B.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
46	Juridisch	Selectieleidraad 7.7.22 Zorgverwaarlozing	Wat verstaat u precies onder zorgverwaarlozing? En is het genoemde screeningsprotocol in te zien? Wat zijn de risico-indicatoren waar u over spreekt?	Onder zorgverwaarlozing verstaan wij de inwoner ondersteuning onthouden waar deze recht op heeft gezien de afgegeven beschikking en contractuele voorwaarden. Het screeningsprotocol bestaat uit het raadplegen van openbare bronnen en het beoordelen van door de zorgaanbieder ingediende informatie. Denk aan de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, een zorggerelateerde standaard bedrijfsindeling en AGB-code, eventuele strafrechtelijke antecedenten, etc. De risico-indicatoren bevatten een meetlat waarlangs zorgaanbieders kunnen worden gelegd en die mogelijk kunnen wijzen op aanwijzingen die vragen om nader onderzoek of hoor en wederhoor of verdiepend onderzoek. De gemeente kan ook gebruikmaken van de mogelijkheden die de wet Bibob biedt.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
47	Juridisch	Selectieleidraad 7.7.20 beschutte werkplekken	Wat is de consequentie als we onverhoopt de aangeboden beschutte plekken niet opgevuld krijgen? Is het aanbieden ervan dan voldoende?	Nee, het aanbieden alleen is niet voldoende. Een zorgaanbieder moet aantoonbaar inspanning verrichten om de plekken ingevuld te krijgen. De gemeente monitort de verplichting aan de hand van de Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, een van de bijlagen bij de inkoopdocumenten. Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
48	Juridisch	Selectieleidraad 7.7.20 beschutte werkplekken	Creëren van 2 beschutte werkplekken: geldt deze eis ook voor onderaannemers?	<p>Nee. De hoofdaanbieder is en blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan alle eisen die de gemeente stelt, inclusief het te allen tijde ingevuld hebben van twee beschutte werkplekken. Wel kan een hoofdaanbieder in samenspraak met een onderaannemer één of meer beschutte werkplekken creëren bij een onderaannemer. Een andere hoofdaanbieder die met dezelfde onderaannemer werkt, mag dan uiteraard niet dezelfde beschutte werkplekken opvoeren om aan deze eis te voldoen.</p> <p>Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
49	Juridisch	Selectieleidraad 7.7.20 beschutte werkplekken	U vraagt om inzet van 2 nieuw gecreëerde beschutte werkplekken (in het kader van SROI). Waarin is dit aantal niet in relatie tot de dekkinggraad? Voor een aanbieder met een hoge dekkinggraad en daarmee veel personeel is twee beschutte werkplekken makkelijker te realiseren dan voor een aanbieder met een lagere dekkinggraad. Wil de gemeente overwegen om het aantal aan te bieden beschutte werkplekken te relateren aan de omvang van de gegunde opdracht?	<p>Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50	Uitvoering	7.7.12 Reflectieverslag	Welke onderwerpen dienen in dit verslag aan bod te komen?	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
51	Uitvoering	Selectieleidraad 7.7.11 centrale client ervaring onderzoek	Welke methodiek heeft u hiervoor in gedachten? Vanwege goede ervaringen met dit systeem, en gezien de wens tot administratieve lastenverlichting voor bedrijven, zouden wij u willen vragen om zo veel mogelijk aan te sluiten bij methodieken die in andere gemeenten ook gebruikt wordt, zoals bijvoorbeeld ErvaringWijzer (www.Ervaringwijzer.nl).	De gemeente Almere gaat de te hanteren methodiek voor het cliëntervaringsonderzoek nog nader bepalen. Het systeem dat we hiervoor gaan gebruiken, staat nog niet vast. Verderop in 2022 volgt hiervoor een aanbesteding. Bij de selectie van het juiste systeem nemen we ook de administratieve last in ogenschouw.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
52	Inhoud	Selectieleidraad 7.7.4 veiligheidsbeleid	Wat verstaat u precies onder veiligheidsbeleid?	Een beleid waarin u omschrijft hoe u een veilige omgeving creeert/waarborgt voor inwoners en uw medewerkers.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
53	Juridisch	Selectieleidraad 7.7 aanvulling generieke rand voorwaarden	Wat voor eventuele aanvullingen heeft u in gedachten? Hoe kunnen we er zeker van zijn dat zulke eventuele aanvullingen van de voorwaarden waar u hier over schrijft, geen wijzigingen zullen behelzen in de opdracht, zodanig dat dit leidt tot een andere beslissing van bedrijven over wel of niet inschrijven?	De aanvullingen zullen geen wezenlijke wijzigingen betreffen. Geselecteerde zorgaanbieders hebben te allen tijde de keuze om af te zien van inschrijving.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	Proces	Selectieleidraad 7.6 Bekostiging	Hoe wordt de noodzaak voor een ander bekostigingsmodel gemonitord tijdens de contractperiode? Is daarin afstemming met de aanbieders? Op welke manier worden aanbieders hierin betrokken?	Signalen intern vanuit de gemeente en signalen extern vanuit zorgaanbieders kunnen resulteren in een onderzoek naar een alternatief bekostigingsmodel. Is dit aan de orde, dan vragen wij zorgaanbieders om mee te denken en te adviseren.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
55	Proces	Selectieleidraad 7.4 Zorgvuldige en warme overdracht	Aan welke eisen moet een 'zorgvuldige en warme overdracht' voldoen? Gerelateerd aan de zorgvuldige warme overdracht: hoe gaat de gemeente om met het uitgeven van de beschikkingen in het laatste kwartaal van 2022?	<p>Onder een zorgvuldige en warme overdracht verstaan wij een overdracht waarbij inwoners en hun netwerk tijdig weten waar ze aan toe zijn en zich serieus genomen voelen in hun behoeften en keuzes. Verder zorgt de huidige zorgaanbieder (met toestemming van de inwoner en zijn netwerk) dat de nieuwe zorgaanbieder beschikt over alle relevante informatie die nodig is om de ondersteuning succesvol over te nemen en voort te zetten.</p> <p>Zoals het een goed opdrachtgever betaamt, houden wij ons als gemeente aan de huidige geldende overeenkomst. Dit betekent dat inwoners tot 31 december 2022 zijn toe te wijzen aan zorgaanbieders die mogelijk per 1 januari 2023 geen overeenkomst meer hebben. In het belang van inwoners achten wij het wenselijk om in de tweede helft van 2022 geen langdurige beschikkingen meer af te geven voor ondersteuning door zorgaanbieders die vanaf 2023 geen overeenkomst meer hebben. Dit voorkomt dat inwoners in korte tijd te maken krijgen met verschillende zorgprofessionals.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
56	Inhoud	Onduidelijkheid over criteria	<p>Zou er telefonisch contact met mij kunnen worden opgenomen over de gevraagde criteria. Graag uitleg hierover en de documenten die hierbij toegevoegd moeten worden.</p> <p>Ik ben te bereiken op nummer 06-XXXXXXX</p> <p>Alvast hartelijk dank.</p> <p>Mvg, XXX</p>	De gemeente neemt alleen schriftelijke vragen in behandeling. U kunt uw vragen stellen via de Vraag & antwoord-module op TenderNed.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
57	Proces	Planning	<p>De planning in de selectie leidraad wijkt af van de planning op TenderNed.</p> <p>- Welke planning dienen wij aan te houden met bijvoorbeeld het indienen van de vragen voor de nota van inlichtingen?</p> <p>- Of mogen er doorlopend vragen worden ingediend?</p>	U dient de planning aan te houden in de Selectieleidraad. Op TenderNed is maar één mogelijkheid voor het invullen van de uiterlijke ontvangstdatum van vragen. Daarom is hier de datum van de tweede Nota van Inlichtingen aangehouden. U mag doorlopend vragen stellen tot de uiterste datum vermeld in de Selectieleidraad.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
58	Proces	Selectieleidraad 9.9	<p>Overige verklaringen en certificaten; Ondertekende Eigen Verklaring van de aanwezigheid van de in de randvoorwaarden gevraagde overige verklaringen en certificaten.</p> <p>Bovenstaande vraagt de gemeente van aanbieder bij aanmelding.</p> <p>1. Is er een format voor deze eigen verklaring? zo niet, op welke wijze kunnen wij voldoen aan deze eis?</p> <p>2. Welke "Overige verklaringen en certificaten" worden hier bedoeld?</p>	<p>1. Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>2. U hoeft bij uw aanmelding verder geen overige verklaringen en certificaten in te dienen. Wel kan de gemeente na de voorlopige selectiebeslissing de geselecteerde zorgaanbieders verzoeken om binnen vijf werkdagen bewijsmiddelen te overleggen (zie ook paragraaf 9.6.3 van de Selectieleidraad).</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
59	Inhoud	Selectieleidraad 10.5 / pagina 49	<p>"Wij kiezen ervoor om voor de huishoudelijke ondersteuning een initiële dekkinggraad van 80-85% te contracteren ten opzichte van de huidige cliëntpopulatie "</p> <p>1. Gezien de verwachte groei van het aantal inwoners in Almere is een dekkinggraad van 80-85% haalbaar en verstandig? We zouden graag de keuze voor de dekkinggraad gemotiveerd zien.</p>	In paragraaf 10.5 van de Selectieleidraad hebben wij een onderbouwing gegeven van de nog nader te bepalen dekkinggraad binnen de bandbreedte van 80-85%. Het percentage is tot stand gekomen op basis van een onderbouwde schatting.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning
60	Inhoud	Selectieleidraad 7.3 /16	<p>Wij willen graag op perceel 2 inschrijven. Echter alleen voor Product 1: individuele begeleiding basis (traject Ondersteuning & Stabiliteit).</p> <p>Is dit mogelijk?</p>	Nee, dit is niet mogelijk.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61	Inhoud	Selectieleidraad 7.6 /18	<p>"Gedurende de initiële contractperiode kan de gemeente onderzoeken of een ander bekostigingsmodel passender is en eventueel in te voeren is na de initiële contractperiode of zoveel eerder als mogelijk."</p> <p>1. Wat bedoelt u met 'kan onderzoeken'?</p> <p>2. Bedoelt u met de "initiële contractperiode" de periode van 4 jaar, voorafgaand aan de optionele verlengingen?</p> <p>3. Als uit dit onderzoek blijkt dat een ander bekostigingsmodel passender is, wordt dit model dan ingevoerd?</p> <p>4. Wilt u het model invoeren binnen de lopende overeenkomst, dus bij de eerste of tweede verlengingsoptie, of wilt u de opdracht in dat geval opnieuw aanbesteden?</p> <p>5. In het eerste geval, hoe borgt u de transparantie van de opdracht en voorkomt u dat sprake is van een wezenlijke wijziging?</p>	<p>1. Dit betreft een 'kan'-bepaling. Hiermee is het eenvoudig geen onderzoek te laten plaatsvinden als daar geen aanleiding toe is.</p> <p>2. Ja, dit klopt.</p> <p>3. Alle consequenties overziend. Voordat de gemeente een eventueel ander bekostigingsmodel invoert, vragen wij zorgaanbieders om mee te denken en te adviseren.</p> <p>4. Mocht er aanleiding toe zijn, dan zien wij de eerste verlengingsoptie als het beste moment voor de invoering van een ander bekostigingsmodel, tenzij de gemeente anders overeenkomt met de gecontracteerde zorgaanbieders. Gezien de investeringen bij zowel gemeente als zorgaanbieders, geven wij de voorkeur aan een tussentijdse wijziging boven een nieuwe aanbesteding. Dit is ook de reden van deze aankondiging.</p> <p>5. Aangezien er op dit moment (in de aanbestedingsstukken) al gesproken wordt over deze mogelijkheid, wordt de transparantie gewaarborgd en kan deze bepaling gezien worden als een herzieningsclausule.</p>	<p>Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62	Inhoud	Tarief Strategie	<p>U heeft voor de ondersteuning in het huishouden een uurtarief vastgesteld van € 30,60 gebaseerd op een tarief dat in 2021 met de aanbieders is overeengekomen na een kostprijsonderzoek uitgevoerd door bureau Berenschot. De gegevens die voor dit onderzoek door aanbieders zijn aangedragen zijn gebaseerd op het jaar 2020. Wij kunnen ons niet vinden in de redenering dat een overeengekomen tarief van begin 2021 reëel zou zijn als uitgangspunt voor het tarief 2023.</p> <p>Een eenmalige indexatie van dit tarief met ingang van 2023. leidt niet tot een reëel tarief, omdat in de tussenliggende jaren ook prijsstijgingen hebben plaatsgevonden en de inzetmix van de medewerkers over de treden van de HBH-schaal opgeschoven zijn. Indien gewenst kunnen wij u de ingevulde rekentool met de gegevens van 2022 doen toekomen.</p> <p>Wij ons niet vinden in de hoogte van het vastgestelde tarief en maken hier dan ook uitdrukkelijk bezwaar tegen. Wij verzoeken u om een tarief vast te stellen dat daadwerkelijk reëel is en waarmee minimaal onze kostprijs van 2023 is gedekt. Let wel: het gaat hier niet alleen om uw zorgbehoevende inwoners, onze medewerkers zijn ook inwoners van uw gemeente. Een te laag tarief treft al deze inwoners.</p>	<p>De tarieven die wij hanteren, zijn en worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de op dat moment vastgestelde cao. Zo zijn de tarieven uit het jaar 2021 begin dit jaar geïndexeerd en zullen deze begin 2023 wederom worden geïndexeerd. Onze tarieven voldoen aan de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015. De gemeente is niet gehouden om een tarief te hanteren dat kostendekkend is voor alle aanbieders.</p>	<p>Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63	Inhoud	Tarief Strategie	<p>Wij missen informatie over de totstandkoming van het tarief. In de marktconsultatie van 11 februari is de gemeente nadrukkelijk gevraagd om het kostprijsonderzoek van bureau Berenschot openbaar te maken en de aanbesteding transparant te laten verlopen.</p> <p>Wij verzoeken u het kostprijsonderzoek van Bureau Berenschot openbaar te maken.</p>	Het rapport van bureau Berenschot is openbaar. Deze is samen met informatie over de kostprijsberekening toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen op TenderNed.	<p>Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning,</p> <p>Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning</p>



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64	Proces	Tarief Strategie paragraaf 2 pagina 4.	<p>“Dit tarief (30,60 per uur - 322,94 per maand) is gebaseerd op de huidige praktijk met een gemiddelde inzet van 128 uur per jaar. De gemeente handhaaft dit pakket tarief in het eerste jaar van de nieuwe contractperiode (1 januari 2023 tot en met 31 december 2023).”</p> <p>en</p> <p>“Dit leidt vanaf 2024 tot de volgende opbouw van het pakkettarief voor de huishoudelijke ondersteuning: Schoon en leefbaar huis 108 uur Schoon en leefbaar huis met extra resultaatgebied(en) 138 uur Lage frequentie 54 uur. Vanaf 1 januari 2024 geldt een pakket tarief op basis van de genoemde opbouw”</p> <p>Het is duidelijk welk tarief er is vanaf 1-1-2023. (30,60 per uur - 322,94 per maand)</p> <p>1. Hoe komt het pakkettarief tot stand wat gaat gelden vanaf 1-1-2024? 2. Is er per 1-1-2024 ook weer sprake van een Integraal pakkettarief? 3. Gaat de gemeente dan weer een gemiddelde inzet berekenen?</p>	<p>1. De opbouw van het pakkettarief vanaf 1 januari 2024 is beschreven in de Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 (onder het kopje Integraal pakkettarief, tweede alinea, laatste zin in combinatie met de bijbehorende tabel). De opbouw is gebaseerd op de notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' die is opgesteld samen met huidige zorgaanbieders en cliëntorganisaties en die is vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders op 26 oktober 2021. Zowel de Tariefstrategie als de notitie zijn bijlagen bij de inkoopdocumenten.</p> <p>2. Ja, vanaf 1 januari 2024 blijft er sprake van een integraal pakkettarief.</p> <p>3. Nee, vanaf 1 januari 2024 geldt een pakkettarief dat is gebaseerd op de verhoudingen zoals opgenomen in de bovengenoemde tabel uit de Tariefstrategie.</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
65	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 6.4 9	Wilt u tevens opnemen dat er sprake moet zijn van een inspanningsverplichting voor wat betreft overname van personeel, en dat een overnameverplichting niet van toepassing is? Er moet tenslotte (zoals gangbaar bij elke sollicitatieprocedure) wel een 'match' zijn tussen werkgever en werknemer. Dat neemt niet weg dat ook bij ons het waarborgen van de continuïteit in zorg aan cliënten en het zoveel mogelijk in stand houden van de reeds bestaande cliënt en hulp koppels hoog in het vaandel staan.	Het op orde brengen en houden van het personeelsbestand is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. De gemeente heeft geen rol bij personeelsoverdracht tussen zorgaanbieders.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 6.4 9	U geeft aan dat u verwacht van alle zorgaanbieders dat zij zich inspannen om bij te dragen aan een zo helder en soepel mogelijk overgangsproces met zo min mogelijk onrust en onzekerheid bij inwoners. Tevens geeft u aan hierin zorgcontinuïteit van groot belang te vinden. De cliëntenoverdrachten kunnen enkel en alleen plaatsvinden wanneer ook medewerkers overgedragen worden van aanbieders die geen (nieuwe) overeenkomst hebben met de gemeente. Welke rol neemt u als gemeente in om deze transitie van zowel cliënten als medewerkers te waarborgen? Wij verzoeken u namelijk een regisserende rol te laten vervullen in dit traject waarbij u onder andere verantwoordelijk bent voor het uitvragen van medewerkergegevens van de zorgaanbieders die cliënten dienen over te dragen en daarnaast samen met de gegunde aanbieders banenmarkten te organiseren. Kunt u bevestigen dat u deze rol op zich neemt gezien de keuzes die u maakt m.b.t. de gunningsmethodiek bij de aanbesteding en de overdracht van cliënten die hieruit voort zal vloeien?	Het is aan inwoners om te bepalen naar welke zorgaanbieder zij eventueel willen overstappen. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders om te zorgen voor voldoende en gekwalificeerd personeel het uitvoeren van de ondersteuning.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
67	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 6.4 9	U geeft aan dat als een inwoner ondersteuning krijgt van een aanbieder die vanaf 2023 geen (nieuwe) overeenkomst heeft met de gemeente, u wilt dat er een zorgvuldige en warme overdracht plaatsvindt naar een gecontracteerde aanbieder. Hierbij is de overdracht van medewerkers van enorm belang ihkv zorgcontinuïteit en het behouden van bestaande client en hulp koppels. Om overdracht van medewerkers goed te laten verlopen, zijn gegevens van medewerkers van latende partijen noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat inschrijvende zorgaanbieders én huidige zorgaanbieders die niet worden gegund verplicht om medewerkergegevens aan te leveren zodat de gegunde zorgaanbieders de mogelijkheid krijgen om de overdracht van medewerkers soepel te laten verlopen?	Zie de antwoorden op de vragen 65 en 66.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
68	Proces	Verruiming selectiefase	- Bij een reguliere aanbesteding zonder selectiefase is het tijdsbestek 6 tot 8 weken. Voor de selectiefase dient naast voorbereiding en vragen opstellen voor de nota van inlichtingen 11 april al een Volumeblad en Plan van Aanpak ingediend te worden, wat voor aanbieders een grote belasting is. Zorgaanbieders willen inschrijven met een goede en zorgvuldig aanbieding. Is de gemeente bereid de eerste termijn tot inschrijving voor de selectiefase te verruimen tot 6 weken i.p.v. 4 weken, dus indiening voor 25 april?	De planning blijft zoals deze is opgenomen in de Selectieleidraad.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
69	Proces	Opzegtermijn	Kan vanwege zwaarwegende redenen de zorgaanbieder na de eerste termijn van 4 jaar eenzijdig het contract met de gemeente opzeggen?	Ja, verlenging vindt plaats op basis van wederzijdse overeenstemming. Zie ook pagina 17 van de Selectieleidraad.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
70		Mogelijkheid onderaannemers in perceel 1	In de selectieleidraad WMO-ondersteuning 2023 staat onder 9.3 de zin 'Zorgaanbieders kunnen zich zelfstandig aanmelden voor perceel 1 en/of 2, of gebruikmaken van de kennis en expertise van collega-zorgaanbieders en zich gezamenlijk aanmelden.' Wij maken hieruit op dat ook voor perceel 1 onderaannemerschap mogelijk is. Klopt deze aanname?	Ja, dit klopt.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
71	Juridisch	Overzicht waaruit eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen blijken	U geeft aan een na de selectiefase een overzicht waaruit eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen blijken op te vragen. Doelt u hiermee op de statuten?	Zie het antwoord op vraag 30.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Contract	Normenkader	In de selectieleidraad, par 7.2 pagina 16. staat dat in 2022 de gemeente samen met de zorgaanbieders en cliëntorganisaties een normenkader ontwikkelt om de benodigde inzet (bandbreedte) van indiv. Begeleiding en dagbesteding objectief te kunnen bepalen. Vraag: Is dit normenkader er al? Hoe kan men als ZA nu bepalen of een perceel waarop je wil inschrijven kostendekkend is (qua bandbreedte/inzet zorg voor het behalen van het resultaat) ? Graag nader toelichten.	De gemeente Almere ontwikkelt het normenkader in samenspraak met zorgaanbieders en cliëntorganisaties. Het normenkader is gericht op het bepalen van een reële inzet voor het behalen van afgesproken doelen.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
73	Uitvoering	Acceptatieplicht	Selectieleidraad, par 7.7 pag 18. Wanneer geldt de acceptatieplicht? En wat houdt de acceptatieplicht in?	De acceptatieplicht geldt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Zorgaanbieders zijn verplicht om ondersteuning te leveren aan inwoners die hiervoor vanuit de gemeente een beschikking hebben gekregen en aan hun organisatie zijn toegewezen.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
74	Proces	Inkoop vervoer	<p>"Zie selectie leidraad, par 7.8 pag 20 en inkoopstrategie: De indicering en financiering van vervoer van en naar dagbesteding vindt apart plaats en valt buiten de scope van deze inkoop procedure. In het document Inkoopstrategie WMO ondersteuning staat dat de ZA het vervoer van en naar de DB organiseert als inwoners niet zelf in staat zijn om voor dit vervoer te zorgen. Inwoners krijgen hiervoor een aparte beschikking en er staat een apart tarief tegenover voor de zorgaanbieders. Verderop staat dat hiervoor een aparte inkoop via de gemeentelijke website zal plaatsvinden.</p> <p>Vraag: Aan wie wordt de beschikking afgegeven? Aan de cliënt of aan de zorgaanbieder? Hoe ziet de gemeente dit als een zorgaanbieder gegund is voor bijv. perceel 2 en niet mee heeft gedaan aan de inkoop van vervoer? Wordt er dan een aparte beschikking voor DB afgegeven aan de ene ZA en een aparte vervoersbeschikking aan een vervoerder?</p> <p>Wanneer is de inkoop voor vervoer? Wanneer zijn de vervoerstarieven bekend? Graag nader toelichten."</p>	<p>De gemeente geeft de beschikking af op naam van de inwoner. De zorgaanbieder van dagbesteding krijgt hier informatie over via het berichtenverkeer. Hiermee is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer van en naar de dagbesteding en kan hij vervolgens de daadwerkelijk gereden ritten declareren.</p> <p>Voor de actuele tarieven voor vervoer van en naar de dagbesteding verwijzen wij u naar almerekracht.almere.nl, onder het kopje 'Praktische informatie'.</p> <p>Als een zorgaanbieder gegund is op bijvoorbeeld perceel 2, is hij daarmee ook verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer van en naar de dagbesteding. Uw verwijzing naar de inkoop van vervoer heeft geen betrekking op vervoer van en naar de dagbesteding. De inkoop van vervoer waar u naar verwijst, is bedoeld voor het reguliere Wmo-vervoer.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
75	Contract	Tolkkosten	Zie selectie leidraad, par 7.9 pag 21: Indien cliënt niet de Nederlandse taal machtig is, gaan wij op basis van paragraaf 7.9 punt 5 ervan uit dat de gemeente de tolkkosten voor hun rekening neemt en de zorgaanbieder hiervoor een factuur bij de gemeente kan indienen? Klopt dit?	Nee, dit klopt niet. U dient als zorgaanbieder zelf de kosten voor een eventuele tolk te betalen.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
76	Uitvoering	Selectiecriteria	Selectie criteria per thema mag uit 3 A4 pagina's bestaan. Is dit excl. Voorblad/titelpagina?	Het aantal van drie A4-pagina's is inclusief eventueel voorblad, titelpagina, afbeeldingen, tabellen en/of bijlagen.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
77	Proces	UEA	Wat moet er worden ingevuld bij de UEA, deel V beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigde? En welke documenten dienen als bewijsstukken te worden opgevoerd. Wat moet bij internet adres. Graag toelichting?	In deel V kruist u aan 'ja'. Bij 'Zo ja, welke' is het document Uittreksel handelsregister van Kamer van Koophandel voldoende.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
78	Proces	UEA	Dienen de onderaannemers op wier draagkracht wij geen beroep doen te worden gemeld in de UEA bij deel IID? Of mag dit ook later?	De onderaannemers op wie geen beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidscriteria dient u op te nemen onder deel IID van het UEA, indien u bij het invullen van het capaciteetaanbod rekening houdt met hun inzetbaarheid. Zie vraag 20 voor het inbrengen van onderaannemers tijdens de contractperiode.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
79	Contract	Beschut werk	<p>Zie inkoopstrategie, pag 12.</p> <p>Het beschut werk valt buiten de scope van deze Inkoopstrategie. In het kader van sociaal rendement op investeringen (SROI, zie paragraaf 5.10 en de Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023) verwacht de gemeente wel een inspanning van zorgaanbieders om plekken voor beschut werk te creëren binnen hun organisatie.</p> <p>Hoe kan de gemeente dit verwachten terwijl dit buiten de scope van de inkoopstrategie valt? Graag toelichten.</p>	<p>Beschut werk valt buiten de scope van de Inkoopstrategie, omdat wij met deze inkoopprocedure geen beschutte werkplekken inkopen. Wel eisen wij dat gecontracteerde zorgaanbieders vanuit hun rol als maatschappelijk verantwoorde ondernemers minimaal twee nieuwe beschutte werkplekken invullen voor de duur van de overeenkomst.</p> <p>Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
80	Proces	Eigen verklaring	<p>In de selectieleidraad in paragraaf 9.10 staat bij op te leveren documenten bij aanmelding: Overige verklaringen en certificaten. Een ondertekende eigen verklaring van de aanwezigheid van de in de randvoorwaarden gevraagde overige verklaringen en certificaten.</p> <p>Vraag: Bedoelen jullie hiermee voor perceel 2 alle randvoorwaarden die vermeld staan bij paragraaf 7.7 of ook 7.8 en 7.9? Volstaat een formulier waarin wordt aangegeven dat we aan deze randvoorwaarden voldoen? Graag nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld.</p>	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Uitvoering	Reflectieverlag	<p>Inkoopstrategie, pag 20: Jaarlijks schrijven zorgaanbieders één reflectieverlag op organisatieniveau hierover als basis voor een gesprek met de gemeente.</p> <p>Is er ook een format met welke gegevens in het reflectieverlag moeten worden opgenomen. Graag nader toelichten waaraan reflectie verslag moet voldoen.</p>	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
82	Proces	Prijscriterium	In Tendered moet je onder de knop Beantwoord gunningscriteria een prijscriterium opvoeren om te kunnen publiceren. Weegfactor is 0%. Hoe kunnen wij dit kopje afhandelen aangezien wij hier geen prijzen in hoeven te vullen	Zie het antwoord op vraag 31.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
83	Contract	intake vergoeding	<p>Selectie leidraad par 6.6 pag 11: Er wordt gesproken over een intakevergoeding binnen perceel 1 voor de werkzaamheden die ZA in de nieuwe contractperiode verrichten in de werkprocessen voor de Huishoudelijke ondersteuning. Voor wie geldt deze intakevergoeding? Voor de intekende partij of de partij die in perceel 2 traject ondersteuning en stabiliteit de regie voert? Wanneer is de hoogte van de vergoeding bekend en hoe wordt dit verrekend? Graag nader toelichten.</p>	De mogelijke intakevergoeding is alleen van toepassing voor gecontracteerde zorgaanbieders in perceel 1. Voor de ingangsdatum van de overeenkomst geeft de gemeente hier duidelijkheid over.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
84	Proces	Zorg continuïteit	<p>In de selectie leidraad par 7.4 pag 17 staat dat huidige ZA max 1 jaar 2014 zorg continuïteit mogen bieden aan inwoners die zij op 1 jan 2013 al ondersteunen. De dienstverlening blijft in lijn met de systematiek van ondersteuningsarrangementen.</p> <p>Hoe ziet de gemeente dit met de nieuwe indeling van perceel 1 waarin HH als apart perceel wordt aanbesteed. Een client die momenteel nog HH en begeleiding via het ondersteuningsarrangement krijgt. HH zit bij Onderaannemer maar deze is per 1 januari 2023 niet één van de gegunde partijen voor HH. Moeten wij dan nog max 1 jaar een ovk met de onderaannemer aanhouden voordat overdracht van HH naar gecontracteerde HH partij kan plaatsvinden? Zo ja hoe vindt deze overdracht dan plaats. Graag toelichten.</p>	<p>Wij nemen aan dat u met 2013 en 2014 de jaren 2023 en 2024 bedoelt. De zorgcontinuïteit houdt in dat u de volledige huidige ondersteuning voortzet tot 1 januari 2024 of (als deze datum eerder valt) tot het einde van de beschikking of de herindicatie van een inwoner. U mag zelf bepalen met welke onderaannemer u de ondersteuning voortzet.</p>	<p>Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning</p>
85	Contract	technische bekwaamheid	Individueel vraag	Deze vraag is apart beantwoord	<p>Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning</p>



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
86	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 5 6	Hier geeft u aan dat u na gunning van de nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders de inwoners geleidelijk herindiceert naar de nieuwe producten. Hoe gaat u de inwoners herindiceren? Is dit alleen administratief of worden de inwoners bezocht voor een herindicatie?	Zie het antwoord op de vragen 21 en 34. Uit het op te stellen herindicatieplan volgt ook de vorm van de herindicatie (al dan niet met huisbezoek).	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
87	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 4 5	Wij zijn benieuwd op basis van welke kostprijsberekening u bent gekomen tot een uurtarief van €30,60 voor de huishoudelijke ondersteuning en zouden daarom graag de berekening en gebruikte percentages inzichtelijk krijgen. Op basis van een door ons ingevulde rekentool komen wij in onze kostprijsberekening hoger uit dan €30,60 per uur. Kunt u in het kader van de Amvb de gehanteerde kostprijsberekening openbaar maken en aanbidders hiervoor een reactiemogelijkheid geven?	De gehanteerde kostprijsberekening is openbaar en is toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen op TenderNed	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
88	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 4 5	U geeft aan dat u de tarieven jaarlijks in januari bijstelt aan de hand van ontwikkelingen in cao-afspraken van het voorgaande jaar. Kunt u bevestigen dat u bij de jaarlijkse indexering conform Cao-VVT rekening houdt met de doorstroom naar de opvolgende HV loonschaal?	Nee. De indexering vindt plaats conform de cao.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
89	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 4 5	U geeft aan dat u de tarieven jaarlijks in januari bijstelt aan de hand van ontwikkelingen in cao-afspraken van het voorgaande jaar. Hoe gaat u hiermee om wanneer nog niet bekend is wat de loonstijging is van de CAO VVT?	De indexering vindt jaarlijks plaats in januari op basis van de vastgestelde cao-afspraken die bekend zijn op 31 december van het voorgaande jaar.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
90	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 4 5	U geeft aan dat u de tarieven jaarlijks in januari bijstelt aan de hand van ontwikkelingen in cao-afspraken van het voorgaande jaar. Begrijpen wij het goed als wij hieruit opmaken dat u voor de nog te volgen indexatie van het tarief voor 2023 rekening houdt met de -recent bekend gemaakte- verhoging van de CAO in zowel 2022 als de verhoging die reeds bekend is voor 2023?	Zie het antwoord op vraag 90.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
91	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 2 4	U geeft in de tarieventabel aan dat het tarief exclusief indexering 2023 is. Kunt u aangeven of de recent bekend geworden CAO VVT verhoging - die ingaat met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2022- in het tarief is meegenomen? De lonen binnen de HV loonschalen stijgen namelijk per 1 maart 2022 met respectievelijk 2,9% tot 3,62% en per 1 maart 2023 nogmaals met 3%. Hoe houdt u in uw tariefstelling rekening met deze loonstijgingen?	Zie het antwoord op vraag 90.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
92	Inhoud	Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023 2 3	U geeft aan dat de indexering plaatsvindt op basis van actuele cao-afspraken uit de sector. Kunt u bevestigen dat voor de huishoudelijke ondersteuning de CAO VVT van toepassing is en wordt gehanteerd voor de indexering?	Ja, dit klopt inderdaad voor de indexering van de tarieven in perceel 1.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
93	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 10.7 50	U geeft aan dat de capaciteit van de hoogst scorende zorgaanbieders bepaalt hoeveel partijen er nodig zijn om de beoogde dekkingsgraad te bereiken, met een minimum van twee per perceel en per specialisme en traject. In het geval van overkomende medewerkers en cliënten van eventueel latende partijen, wordt dit bij de reeds opgegeven capaciteit opgeteld? Dit kan een hoger afwijkingpercentage opleveren dan 10% van de opgegeven capaciteit aangezien wij afhankelijk zijn van de overstappende medewerkers van niet gegunde partijen. Dit kan ook betekenen dat nieuwe zorgaanbieders een beperktere capaciteit opgeven waardoor er uiteindelijk (onnodig) meer zorgaanbieders worden gegund.	Het capaciteitsaanbod dat zorgaanbieders opgeven in de selectie- en inschrijffase is de minimale capaciteit per maand die zij per 1 januari 2024 gegarandeerd aankunnen. Dit is geen maximum of plafond. Medewerkers en cliënten van latende zorgaanbieders die in de loop van 2023 overkomen, hebben geen gevolgen voor de beoogde dekkingsgraad.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
94	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 10.6 49	U geeft aan dat de opgegeven capaciteit bepaalt hoeveel aanbieders er nodig zijn om het volume aan cliënten te kunnen bedienen. Betekent het opgeven van een definitieve capaciteit dat de maximale capaciteit wordt opgenomen in de overeenkomst? En zo ja, wordt dit jaarlijks opnieuw vastgesteld ivm geboden groeiperspectief?	Nee, het aantal wordt niet opgenomen in de overeenkomst. Het capaciteitsaanbod dat zorgaanbieders opgeven in de selectie- en inschrijffase is de minimale capaciteit per maand die zij per 1 januari 2024 gegarandeerd aankunnen. Binnen de Wmo-ondersteuning in Almere werken wij niet met een maximering, plafond of omzetgaranties. U bent wel verplicht om het door u opgegeven capaciteitsaanbod per 1 januari 2024 te kunnen leveren.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
95	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 10.5 49	U geeft aan ervoor te kiezen om voor de huishoudelijke ondersteuning een initiële dekkingsgraad van 80-85% te contracteren ten opzichte van de huidige cliëntpopulatie. Kunt u aangeven wat er gaat gebeuren met de overige 15-20% van de huidige cliëntpopulatie?	Voor het antwoord van deze vraag verwijzen wij u naar de Selectieleidraad, paragraaf 10.5.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
96	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 6.9.1 punt 11 15	"Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen.	Nee, de VOG-verplichting komt niet te vervallen.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?"		
97	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 9.7.1 36 t/m 39	U geeft aan een visie te willen beoordelen bij alle drie de gunningscriteria. Een visie is visionair en ambitieus en geeft een projectie van de onderneming in de maatschappij. De zienswijze hierop kan wezenlijk verschillen van beoordelaar tot beoordelaar. Hoe ziet u de beschrijving van een visie en hoe worden de concreetheid beoordeeld en het aantal punten toegekend door de beoordelingscommissie?	U bedoelt waarschijnlijk selectiecriteria in plaats van gunningscriteria. In de Selectieleidraad staat per selectie criterium opgesomd welke onderdelen wij in ieder geval terug willen zien in uw antwoord. Voor de beoordelingsrichtlijn verwijzen wij u naar de Selectieleidraad (paragraaf hoofdstuk 9.7.3). Die bepaalt hoeveel punten het beoordelingsteam toekent aan uw antwoorden op de selectiecriteria.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
98	Inhoud	Selectieleidraad Wmo-ondersteuning 2023 8 23	In de planning staat het publiceren uitnodigen tot inschrijving op 25 mei 2022 en de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving op 22 juni 2022. Wij verzoeken u een nota van inlichtingen toe te voegen na het publiceren uitnodiging tot inschrijving in de gunningsfase.	De gedetailleerde planning voor na de publicatie van de uitnodiging tot inschrijving volgt nog. Hierin nemen wij ook twee Nota's van Inlichtingen op.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning, Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
99	Inhoud	Formuleer capaciteitsaanbod perceel 1	In het document Inkoopstrategie Wmo 2023 staat in artikel 5.3.2. een omschrijving gericht op gunning aan de hand van de dekkinggraad. U contracteert een maximum aantal aanbieders per perceel en specialisme. Dit op basis van een vooraf bepaalde dekkinggraad. U vraagt aanbieders een capaciteitsaanbod op te geven dat realistisch en haalbaar moet zijn. Kunnen wij als geïnteresseerde nieuwe aanbieder hiervoor behaalde resultaten gebruiken uit vergelijkbare gemeenten?	U dient zelf de afweging te maken welk capaciteitsaanbod per maand u gegarandeerd kunt realiseren in Almere per 1 januari 2024.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning
100	Inhoud	Formulier capaciteitsaanbod perceel 1	Op welk jaartal dient het capaciteitsaanbod berekend te zijn? Kunt u uw antwoord toelichten?	U dient het door u opgegeven capaciteitsaanbod per maand per 1 januari 2024 te kunnen realiseren.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
101	Contract	Financieringsvorm	In het document Inkoopstrategie Wmo 2023 staat in artikel 3.3. dat recente jurisprudentie gevolgen heeft voor de Almeerse Wmo-uitvoering. In een uitspraak van 26 mei 2021 oordeelt de Centrale Raad van Beroep dat gemeenten in strijd handelen met het rechtszekerheidsbeginsel als inwoners en zorgaanbieders niet weten hoeveel uren of dagdelen ondersteuning de gemeente toekent. Houdt dit in dat de bekostiging P*Q is, maar dat het resultaat in de praktijk voorop staat? Of gaat er gewerkt worden aan de hand van het vastgestelde pakkettarief per maand a € 322,94 waarin inwoner en aanbieder per maand het maatwerk leveren dat nodig is gebaseerd op het aantal uren per jaar? Kunt u uw antwoord toelichten?	De bekostiging van het product uit perceel 1 vindt plaats op basis van een integraal pakkettarief. De zorgtoewijzing vindt plaats op grond van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 dat inwoners voldoende rechtszekerheid biedt.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning
102	Uitvoering	VOG	In het document "opdrachtschrijving en productenboek huishoudelijke ondersteuning" in artikel 5, sub 5 vraagt u: Aanbieder is van alle medewerkers met contact met de inwoner in het bezit van een geldig VOG. Vraag: Kunt u aangeven wat u verstaat onder contact met inwoner. Bedoelt u hiermee het persoonlijke contact in de thuishouding bij de inwoner? Kunt u uw antwoord toelichten?	Alle medewerkers die op enige manier contact hebben met inwoners (telefonisch, digitaal, persoonlijk of op andere wijze), dienen te beschikken over een VOG.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
103	Contract	Opbouw tarief	Klopt het dat wij geen specifieke opbouw van het tarief kunnen vinden? Is hier een model van voorhanden zodat dit duidelijk wordt? [tariefopbouw WMO ondersteuning 2023]	Zie het antwoord op vraag 87.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning
104	Inhoud	SROI	In de bijlage prestatietabel social return wordt aangegeven dat de invulling "binnen de opdracht" geldt. Mag dit ook "buiten de opdracht", en/of "gerelateerd aan de opdracht"? Geldt dit dan alleen voor kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt gerelateerd aan WMO producten of mag dit bijv. ook een WLZ/JW product zijn. Graag nader toelichten.	De Invulling, buiten de gevraagde beschutte werkplekken voor Almeerders, mag ook buiten de opdracht of gerelateerd aan de opdracht worden gerealiseerd en hoeft niet Wmo-gerelateerd te zijn. De invulling van SROI dient dan wel in overleg met het Coördinatiepunt Social Return plaats te vinden.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
105	Uitvoering	SROI	De bijlage prestatie tabel SROI richt zich op personele invulling. SROI gaat steeds meer over sociale impact, niet enkel meer over werving (ook omscholing, kansvergroting op de arbeidsmarkt, maatschappelijke initiatieven, etc.) MVO-activiteiten en sociale inkoop zijn echter niet genoemd in de bouwblokken. Er wordt wel aangegeven dat dit als maatwerk kan worden opgenomen maar graag zouden wij zien dat deze activiteiten al worden toegevoegd in de bouwblokken aangezien dat valt onder de "alternatieve invulling" van SROI.	SROI-invulling richt zich inderdaad niet meer alleen op personele invulling en initiatieven en acties gericht op het realiseren van sociale impact kunnen inderdaad worden ingezet voor het invullen van de SROI-verplichting. Alternatieve en creatieve invulling van SROI, zoals MVO-activiteiten en sociale inkoop vallen onder maatwerk en kunnen in overleg met het Coördinatiepunt Social Return worden opgevoerd voor de SROI-invulling. Aangezien deze activiteiten niet altijd makkelijk te kwantificeren zijn, blijven zij vallen onder het kopje maatwerk, waarbij overleg met het Coördinatiepunt noodzakelijk is. In samenspraak wordt er dan een reële 'invullingswaarde' aan de voorgestelde alternatieve sociale invulling toegekend.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
106	Proces	SROI	Klopt het dat van inschrijvers wordt verwacht dat in de inschrijving (tarifiering) rekening gehouden wordt met het % SROI-invulling. In hoeverre heeft de aanbestedende dienst dit meegenomen heeft in de prijsstelling (in de verhouding prijs-kwaliteit)? Graag nadere toelichting.	U dient als zorgaanbieder 5% van uw omzet (exclusief btw) van deze opdracht aan te wenden voor SROI (zie selectieleidraad paragraaf 6.7 & 7.7). Het is niet meegenomen in de prijsstelling omdat dit uw verantwoordelijkheid is vanuit maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De invullingsmogelijkheid/ prestatietabel is daarbij zo breed opgezet dat er altijd een (creatieve) sociale invulling mogelijk is, die niet altijd kostenverhogend hoeft te zijn.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
107	Uitvoering	WMO consulenten	Kunt u nader toelichting geven wat de rol van de WMO consulenten is? Wat houdt de casusregie in?	Voor het antwoord op uw vraag verwijzen wij u naar de Inkoopstrategie, paragraaf 4.5 en het trefwoord casusregie in de Begrippenlijst Wmo-ondersteuning 2023.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
108	Inhoud	Onderaannemers	Tijdens de marktconsultaties hebben jullie aangegeven dat er binnen perceel 1 niet met onderaannemers gewerkt mag worden. In de selectieleidraad hebben jullie het wel over onderaannemers. Is dit dan toch mogelijk binnen perceel 1? En als het dan wel zou mogen, gaan jullie dan een percentage aanhouden of zou alles in onderaanneming mogen?	Mede naar aanleiding van de marktconsultaties hebben wij deze voorwaarde aangepast in de Selectieleidraad. Er is geen maximaal percentage.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
109	Juridisch	Bezwaar 1	<p>De door de gemeente gekozen werkwijze om resultaatsgericht te indiceren in strijd is met het rechtszekerheidsbeginsel en de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep. Ter bescherming van de inwoner maar ook ter bescherming van de positie van ons als aanbieder verzoeken wij u met klem de werkwijze te hanteren waarbij een indicatie in uren wordt afgegeven.</p> <p>Toelichting: In 2016 heeft de CRvB reeds geoordeeld dat door in de beschikking niet het aantal uren huishoudelijke ondersteuning te benoemen waar de cliënt recht op heeft, in strijd wordt gehandeld met het rechtszekerheidsbeginsel (ECLI:NL:CRVB:2016:1491, gebaseerd op de Wmo). In een latere uitspraak is dit nog eens bevestigd (ECLI:NL:CRVB:2018:3241, gebaseerd op de Wmo 2015). Beide uitspraken zagen expliciet op het resultaatgericht beschikken van huishoudelijke hulp op grond van de Wmo respectievelijk Wmo 2015.</p>	<p>Deze uitspraken bevatten naar onze mening niet de verplichting om in de beschikking een urenindicatie af te geven. Uit de genoemde uitspraken volgt dat voor de cliënt duidelijk moet zijn op hoeveel minuten ondersteuning hij recht heeft. Die duidelijkheid mag de gemeente Almere via beleidsregels verschaffen, mits die beleidsregels niet willekeurig zijn en mits die regels berusten op objectieve criteria, steunend op deugdelijk onderzoek verricht door onafhankelijke, geen belang bij de uitkomst hebbende, derden. In het huishoudplan wordt vermeld wat de specifieke frequentie is van de te verlenen huishoudelijke activiteiten. Het Protocol wordt als beleidsregel gebruikt bij de beoordeling of en zo ja in welke mate, iemand in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning. Het is naar onze mening niet noodzakelijk dat in de beschikking zelf specifiek de frequentie en het aantal uren huishoudelijke ondersteuning wordt vermeld. De inwoner kan op basis van het huishoudplan én de beleidsregels van de gemeente Almere opmaken op welke ondersteuning in welke frequentie hij recht heeft. Dít ondersteuning en de daarbij behorende activiteiten, frequentie en benodigde tijd zijn bovendien vastgesteld door de gemeente Almere zelf in het Protocol. Het huishoudplan is een bijlage bij de beschikking en maakt daarmee onderdeel uit van de beschikking. Tegen de beschikking staat bezwaar en beroep open.</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
110			<p>Sinds 2019 wordt er een wetsvoorstel voorbereid om resultaatgericht te beschikken. Echter, zover is het nog niet. De gemeente kan hier dan ook niet op vooruit lopen. Dit blijkt ook uit het feit dat de CRvB in 2021 opnieuw oordeelde dat een wijze van verstrekken die ertoe leidt dat een cliënt en een aanbieder niet weten hoeveel, naar tijdseenheden bepaalde, maatschappelijke ondersteuning het college verstrekt, in strijd is met het rechtszekerheidsbeginsel (ECLI:NL:CRVB:2021:1381).</p> <p>Kortom, de gemeente is verplicht om het aantal uren huishoudelijke ondersteuning waar de cliënt recht op heeft in de beschikking te benoemen. Dat voldoende zou zijn als urenindicaties 'duidelijk te herleiden zijn uit de beleidsregels die de gemeente hanteert', zoals de gemeente in paragraaf 3.3 Inkoopstrategie 2023 stelt, volgt niet uit voornoemde uitspraken van de CRvB noch uit de brief aan de Tweede Kamer waarnaar wordt verwezen.</p> <p>En dat met een huishoudplan zou worden voldaan aan de voornoemde uitspraken, zoals de gemeente in paragraaf 4.3 Inkoopstrategie 2023 stelt, is evenmin correct. Immers, een huishoudplan staat namelijk niet open voor bezwaar en beroep waardoor de rechtszekerheid van de inwoner niet geborgd is.</p>	Zie het antwoord op vraag 109.	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Het in de paragrafen 3.3 en 4.3 Inkoopstrategie 2023 ingenomen standpunt is dan ook niet correct.		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
111	Juridisch	Bezwaar 2	<p>De door de gemeente gekozen wijze van bekostiging is in strijd met de AMvB reële prijs. Deze gaat uit van een gemiddelde inzet per jaar op basis van het indicatieprotocol van 108 uur (schoon en leefbaar huis), 138 uur (schoon en leefbaar huis met extra resultaatsgebied(en)) en 54 uur (lage frequentie) per jaar, en dan ook nog eens van een prognose dat de verdeling tussen de verschillende resultaatsgebieden 55%, 30% en 15% is. Indien de cliënt een hogere inzet (hogere frequentie of hoger aantal uren per activiteit) nodig heeft op basis van het indicatieprotocol, dan krijgt de zorgaanbieder de hogere inzet niet vergoed. Dit betekent dat de zorgaanbieder in dat geval géén reële vergoeding ontvangt. Wij verzoeken u dan ook met klem per cliënt een tarief vast te stellen dat is gebaseerd op een indicatie in aantal uren x een reël uurtarief.</p> <p>Toelichting: Wij stellen voorop dat een zorgaanbieder op basis van de AMvB reële prijs altijd een reël tarief dient te krijgen voor de dienst die wordt ingekocht. De AMvB reële prijs staat ons inziens in de weg aan de verplichting tot 'middelen' (zowel als het gaat om middelen binnen een resultaatsgebied als om middelen tussen resultaatsgebieden).</p>	<p>Ten aanzien van de tariefstelling: op basis van de jurisprudentie bestaat er geen verplichting om PxQ-financiering te hanteren. Wel dient de gemeente op basis van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 een reël tarief te hanteren. Artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 bepaalt aan welke eisen ten minste moet zijn voldaan om een goede prijs-kwaliteitverhouding te borgen.</p> <p>Eind 2020 heeft de gemeente samen met de huidige gecontracteerde zorgaanbieders huishoudelijke ondersteuning een intensief dialoogtraject doorlopen. Dit heeft geresulteerd in heldere afspraken over de keuzes die gehanteerd worden bij alle kostprijselementen bij de opbouw van het uurtarief huishoudelijke ondersteuning, en over de wijze van de jaarlijkse indexering van het uurtarief. Dit tarief werd door alle betrokkenen beschouwd als een tarief dat kostendekkend is en dat voldoet aan de vereisten vanuit de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015. Vanaf januari 2021 wordt dit tarief gehanteerd als vergoeding voor de ondersteuning op het gebied van huishoudelijke ondersteuning. Begin 2022 is dit tarief conform afspraak geïndexeerd aan de hand van de toen vastgestelde cao-afspraken.</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			<p>Immers, in dat geval ontvangt de zorgaanbieder niet in alle gevallen een reële prijs voor de dienst die wordt ingekocht (te weten: het leveren van huishoudelijke hulp aan een inwoner).</p> <p>Daarnaast is het is niet gezegd dat zorgaanbieders op het gemiddelde uitkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het staat niet vast dat de cliënten in de gemeente Almere gemiddeld voldoende hebben aan het voornoemd aantal uren. De gemeente heeft dit op geen enkele wijze nader onderbouwd, hetgeen in strijd is met het transparantiebeginsel. - Daarnaast staat niet vast dat elke zorgaanbieder zal komen te beschikken over een 'gemiddeld' aanbod aan cliënten per resultaatgebied, laat staan 'over alle resultaatgebieden' heen bezien. Zorgaanbieders hebben een acceptatieplicht en kunnen dus cliënten die meer dan gemiddelde ondersteuning nodig hebben niet weigeren, ook niet als ze door acceptatie boven het (geprognosticeerde) gemiddelde uitkomen. <p>Uit het onderzoek dat AEF heeft uitgevoerd blijkt reeds dat zorgaanbieders hebben aangegeven onvoldoende te kunnen 'middelen' tussen inwoners (zie par. 3.2 Inkoopstrategie 2023).</p>	<p>Tijdens de marktconsultaties over het perceel 1 (huishoudelijke ondersteuning) hebben we de markt geïnformeerd over uitgangspunten en keuzes die ten grondslag liggen aan de berekening van het uurtarief. Bij deze Nota van Inlichtingen voegen we de tariefopbouw huishoudelijke ondersteuning zoals die nu en na gunning gehanteerd wordt.</p> <p>Ten aanzien van de pakketsamenstelling: de gemeente heeft in 2021 voor de doorontwikkeling van het product huishoudelijke ondersteuning samengewerkt met huidige zorgaanbieders en vertegenwoordigers van cliëntorganisaties aan een toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning om de kwaliteit en de betaalbaarheid van de ondersteuning ook in de toekomst te waarborgen. Dit traject heeft geresulteerd in een breed gedragen aanpak met diverse maatregelen, waaronder een toekomstige bekostiging op basis van reële opbouw van het pakket. De aanpak is mede tot stand gekomen op basis van de feitelijke ervaringen van de zorgaanbieders en er is rekening gehouden met met de ontwikkeling van de vraag enerzijds en de kostendekkendheid van de pakketvergoeding anderzijds.</p>	

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			<p>Dit maakt dat sprake is van een reëel risico dat het totaal van cliënten bij een zorgaanbieder uitkomt op een hogere gemiddelde inzet per jaar dan het gemiddelde waarmee in het kader van de bekostiging is gerekend. Dit risico, dat het gemiddelde niet overeenkomt met het gemiddelde waarmee in het kader van de bekostiging is gerekend, neerleggen bij de zorgaanbieder is disproportioneel. (vgl. Hof Den Haag 14 februari 2017, ECLI:NL:GHDHA:2017:260; V.z.r. Limburg 2 juli 2018, ECLI:NL:RBLIM:2018:6210, r.o. 4.20)</p>	<p>Op basis hiervan heeft het college van burgemeester en wethouders op 26 oktober 2021 een besluit genomen over hoe de pakketsamenstelling in de toekomst eruit dient te zien, opdat de huishoudelijke ondersteuning ook in de toekomst duurzaam aangeboden kan blijven (zie bijlage notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' bij de inkoopdocumenten). De te gunnen aanbieders krijgen tot slot de tijd tot 1 januari 2024 om te werken aan de realisatie van de nieuwe pakketopbouw op basis waarvan het nieuwe pakkettarief dan berekend zal worden.</p>	

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
112	Juridisch	Bezwaar 3	<p>In de Tariefstrategie staat dat bij de berekening van het pakket uit wordt gerekend met een tarief per uur van € 30,60, en dat dit uitkomt op een pakkettarief per maand van € 322,94.</p> <p>De gemeente heeft evenwel niet transparant gemaakt hoe zij tot € 30,60 is gekomen. De berekeningen hoe de gemeente komt tot het voorstelde tarief ontbreken in de aanbestedingsstukken. Het is vaste jurisprudentie dat gemeenten op transparante wijze kenbaar moeten maken (i) op welke wijze en (ii) met inachtneming van welke elementen zij tot het vaststellen van de tarieven zijn gekomen.</p> <p>In het geval de Wmo 2015 van toepassing is moet de onderbouwing geschieden langs de in de AMvB Reële prijs genoemde elementen. De onderbouwing moet op een dusdanige wijze openbaar worden gemaakt dat aanbieders kunnen toetsen of gemeenten voldoende rekening hebben gehouden met de verplichtingen die voortvloeien uit de AMvB Reële prijs. Anders gezegd: de gemeente dient (i) de berekeningen te verstrekken (zodat duidelijk is hoe het tarief is samengesteld) en (ii) bronnen waarop zij haar berekeningen heeft gebaseerd. Wij verzoeken u met klem om dit te verstrekken.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 111. De kostprijsberekening van perceel 1 voegen wij als bijlage toe aan de Nota van Inlichtingen op TenderNed</p>	<p>Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			<p>Ook dient de gemeente transparant kenbaar te maken hoe zij tot het pakkettarief per maand is gekomen (de onderliggende berekening van uurtarief naar pakkettarief). Wij verzoeken u met klem om dit kenbaar te maken.</p>		

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
113	Contract	Ontbrekende documenten	<p>U geeft in de inkoopstrategie aan dat pas vanaf mei 2022 de volgende documenten worden gepubliceerd via Tendered:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Inschrijfleidraad Wmo-ondersteuning 2023 • de Overeenkomst Wmo-ondersteuning 2023 • het Conceptadministratieprotocol Wmo-ondersteuning 2023 <p>Wij verzoeken u om bovenstaande documenten van begin af aan bekend te maken bij de stukken, omdat deze immers essentieel zijn voor de zorgaanbieders om te kunnen beoordelen of een aanmelding interessant is voor zorgaanbieders. Als u pas in mei deze stukken publiceert kunt u dan een nieuwe ronde voor een nota van inlichtingen openstellen voor deze documenten? Deze mogelijkheid ontbreekt nu in de procedure en dat druist in tegen de eisen uit de Aanbestedingswet en de Algemene wet bestuursrecht waarbij aanbieders de mogelijkheid moeten krijgen inhoudelijk te kunnen reageren op en vragen te kunnen stellen over de inhoud van de stukken.</p>	De stukken delen wij bij de uitnodiging tot inschrijving. Zie verder het antwoord op vraag 98.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
114	Proces	Verlengen termijn	- De nu geboden termijn voor het indienen van vragen voor de nota's van inlichtingen is bij beide nota's 1 week. Gezien de enorme hoeveelheid stukken en de afwegingen die gemaakt moeten worden is dit te kort om zorgvuldige vragen te kunnen formuleren. Kunt u de termijnen vanwege de zorgvuldigheid en de redelijkheid en billijkheidseisen uit de Algemene wet bestuursrecht met minimaal 2 weken verlengen voor zorgaanbieders?	Alle genoemde deadlines in de Selectieleidraad blijven gehandhaafd zoals ze staan vermeld. Het wijzigen van deze termijnen zou nadelige effecten hebben voor de implementatie, wat niet ten gunste komt van inwoners en gegunde zorgaanbieders.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
115	Inhoud	Achtergrondinformatie	- Kunt u in verband met de transparantie die op grond van de Aanbestedingswet vereist is, inzage geven in het rapport van Berenschot en de overwegingen om tot de nu voorgestelde tarieven te komen? Heeft u de door u gehanteerde tarieven opgenomen in de WMO verordening, zoals vereist is op grond van de WMO? Wij herkennen ons niet in de mededeling dat wij ons in hoofdlijnen herkennen in de nu gehanteerde uitgangspunten zoals beschreven op pagina 5 van de tariefstrategie. Graag ontvangen wij alle achtergrondinformatie schriftelijk om na te kunnen gaan of u de kostprijselementen als opgenomen in de AMvB reële kostprijs op correcte wijze berekend heeft.	Voor informatie over het rapport van bureau Berenschot zie het antwoord op vraag 63. De vaststelling van de nieuwe Wmo-verordening gebeurt later dit jaar.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
116	Proces	Opzegtermijn	In de stukken ontbreekt informatie over een tussentijdse opzegmogelijkheid van het contract. Kunt u dit toevoegen?	Er is geen sprake van tussentijdse opzegmogelijkheden aan de zijde van de zorgaanbieder. Verlenging vindt plaats op basis van wederzijdse goedkeuring. Contractstukken publiceren wij tijdens de inschrijffase.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
117	Contract	Berekening tarief	- Het streven van de gemeente is reële tarieven te hanteren voor de geleverde zorgprestaties. Voor de inzet van een gespecialiseerde individuele begeleiding (ontwikkeling & ondersteuning) wordt 70% HBO en 30% MBO gevraagd. De gemiddelde kostprijs van deze mix ligt fors hoger dan €56,77. Welke berekening ligt ten grondslag aan dit tarief? Is de gemeente bereid dit tarief te wijzigen in de reële tarief? Kunt u het rapport van Beerenschot publiceren via Tendered in het kader van de transparantie van de aanbestedingsprocedure	Voor informatie over het rapport van bureau Berenschot zie het antwoord op vraag 63. De vastgestelde tarieven zijn onafhankelijk getoetst door bureau Berenschot en zijn beoordeeld als in lijn met de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015. We voegen bij deze Nota van Inlichtingen een document toe met informatie over de kostprijsberekening.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
118	Inhoud	Uitwisseling persoons gegevens	Op grond van de AVG is het verplicht uitgebreide afspraken vast te leggen over uitwisselingen van persoonsgegevens. Bij de stukken mist een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Kunt u deze toevoegen?	Contractstukken publiceren wij tijdens de inschrijffase.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
119	Contract	arbeidsmarkt	In de huidige arbeidsmarkt is het voor alle aanbieders lastig om medewerkers te vinden. Dat is een landelijk probleem. Vanuit dat perspectief achten wij het onverstandig om het aantal aanbieders te beperken. Immers, iedereen die kan leveren zou aan boord gehaald moeten worden. Bent u bereid om, vanuit het oogpunt van zorgcontinuïteit, de beperking van een maximaal aantal aanbieders los te laten en een contract aan te gaan met iedere aanbieder die voldoet aan de eisen?	De gemeente maximeert niet het aantal te contracteren zorgaanbieders, maar de in te kopen ondersteuningscapaciteit.	
120	Juridisch	Overzicht waaruit de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen blijkt	Wij weten niet welk overzicht hier precies bedoeld wordt, is dit een uittreksel die we ergens kunnen opvragen of heeft u hier een voorbeeld van?	Zie het antwoord op vraag 30.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
121	Contract	Formulier capaciteitsaanbod perceel 2	Dit is de minimale capaciteit die wij garanderen te kunnen leveren, mocht de markt de komende maanden kansen bieden om meer capaciteit te leveren dan nu minimaal ingeschat. Is het dan mogelijk om (na overleg) toch meer te leveren dan nu opgegeven, of is dit ook een maximum plafond dat nu wordt toegekend?	Zie het antwoord op vraag 93 en 94.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
122	Inhoud	informele ondersteuning	<p>"U hanteert voor informele zorg de definitie: Ondersteuning geboden door mantelzorgers en andere familieleden, vrienden of bekenden, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, welzijn- of wijkprofessionals en/of aanbieders van algemene voorzieningen. Terwijl landelijk de definitie voor informele zorg gaat over alle zorg die niet vanuit een beroep verleend wordt en waar geen loon tegenover staat. Dit gaat dan over de mantelzorger(s), een actief sociaal netwerk, burgerinitiatieven en vrijwilligers. Wat is de reden dat u afwijkt van de landelijke definitie? En is het niet duidelijker om de landelijke termen te gebruiken en te praten over informele zorg, algemene (welzijns) voorzieningen en zorgaanbieders in het productenboek zodat hier geen verwarring over ontstaat bij de keukentafelgesprekken? "</p>	Wij houden vast aan de gekozen definitie. Deze komt in grote lijnen overeen met de landelijke definitie.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
123	Inhoud	verschil basis - specialistisch	<p>"pag. 5: De specialistische producten zijn in te zetten als de basisproducten aantoonbaar niet toereikend zijn en als er een noodzaak is om een zorgprofessional in te zetten die kan omgaan met complexe situaties. Bijvoorbeeld als er sprake is van een complexe ondersteuningsvraag in combinatie met complexiteit van het gedrag en de emotieregulatie van een inwoner.</p> <p>pag. 7 : Bij inwoners die gebruikmaken van individuele begeleiding specialistisch (PRODUCT 3) en/of dagbesteding specialistisch (PRODUCT 4) is er doorgaans sprake van alle onderstaande kenmerken: • Geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. De fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet bij de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen, ondanks kennis van de doelgroep. • Ernstige (toenemende) vermindering in de mate van zelfstandigheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen waardoor ze de benodigde ondersteuning niet of zeer moeilijk kunnen aangeven, initiëren en/of organiseren. • Een reële kans op toenemende problemen in hun gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van bijkomende problemen, zoals psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of ernstige gedragsstoornissen.</p>	Beide alinea's blijven gehanteerd. Pagina 7 is een nadere toelichting/concretisering van de alinea op pagina 5.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Deze twee alinea's spreken elkaar tegen door dat er doorgaans sprake moet zijn van alle onderstaande kenmerken terwijl u op pagina 5 aangeeft dat specialistisch ingezet als basis product niet toereikend is en als er een noodzaak is dat er een professional ingezet kan worden die kan omgaan met complexe situaties. Welke van de twee alinea's gaat u hanteren bij de indicatiestelling? "		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
124	Inhoud	fluctuerende stabiliteit oxymoron	<p>"U spreekt bij de eerste bullit over : Geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in het leven van inwoners. De fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet bij de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen, ondanks kennis van de doelgroep.</p> <p>Op het moment dat er (sterke) fluctuaties zijn die wel passen bij de belemmeringen voortkomend uit de beperking bedoelt u dan dat er dan geen sprake is van het product specialistisch?</p> <p>Fluctuerende stabiliteit lijkt een oxymoron, wat bedoelt u precies aan te geven met fluctuerende stabiliteit? "</p>	<p>Wij achten de beschrijving in het Productenboek individuele begeleiding en dagbesteding 2023 voldoende. Bij het basisproduct is er voldoende stabiliteit of is de fluctuatie in de stabiliteit van een inwoner voorspelbaar. Bij het specialistische product is er sprake van een gebrek aan stabiliteit of een sterk fluctuerende stabiliteit die onvoorspelbaar is.</p> <p>Zoals in het productenboek opgenomen, bedoelen wij met fluctuerende stabiliteit het volgende: de fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet bij de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen, ondanks kennis van de doelgroep.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
125	Inhoud	aanbieders kunnen zich in hoofdlijnen vinden in de uitgangspunten.	<p>Tijdens de marktconsultatie waarin de uitgangspunten voor de tariefstelling gedeeld zijn, hebben wij duidelijk aan gegeven dat het MBO3 niveau niet toereikend is om passende en kwalitatief goede zorg te bieden aan mensen met niet aangeboren hersenletsel gezien ondersteuning nodig is op de combinatie van emotionele, gedragsmatige en lichamelijke beperkingen. U hebt hier zoals wij lezen in het verslag van de marktconsultatie enige aanpassing gemaakt in het basis product individuele begeleiding ten aanzien van de verhoudingen inzet mbo en hbo. Echter dit blijft ons inziens niet toereikend voor de doelgroep nah. In de vorige contract periode was er een aparte toeslag voor NAH.</p>	<p>Nee, wij hanteren geen aparte toeslag voor NAH meer in de nieuwe contractperiode.</p>	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Bent u bereid dit voor deze contract periode te overwegen? (P.s. wij benutten deze mogelijkheid om dit kenbaar te maken anders kunnen we hier later niet meer op terug komen.)		
126	Inhoud	minimale aantal zorgaanbieders	<p>10.5 Het minimale aantal zorgaanbieders is twee per perceel (binnen perceel 1) en per specialisme en traject (binnen perceel 2), zodat inwoners kunnen kiezen bij welke organisatie ze zich het meest thuis voelen.</p> <p>Wij vinden deze zin niet helder. Lezen wij het goed dat er binnen perceel 2 bij het traject ondersteuning & stabilisatie per specialisme minimaal twee zorgaanbieders geselecteerd worden en zo ook bij perceel 2 traject ontwikkeling en ondersteuning per specialisme twee zorgaanbieders?</p>	In de selectiefase selecteren wij nog niet op specialisme. In de gunningsfase worden er minimaal twee zorgaanbieders per specialisme gegund (ongeacht het traject). Een aanbieder kan gegund worden voor meer dan één specialisme. Zie ook het antwoord op vraag 5.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
127	Inhoud	hoogte van de tarieven	De tarieven die u voorstelt in de tarieven strategie zijn lager dan de huidige tarieven losse producten en de tarieven die u aangeeft bij de producten in de arrangementen. Hoe verklaart u dit? Bovendien verbaast het ons dat er maar 0,31 cent verschil zit tussen basis en specialistisch individueel. Waarom dan zoveel moeite om dit onderscheid te maken, en waarom dan niet gewoon 1 product?	De opgestelde tarieven voldoen aan de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015 en zijn getoetst door een onafhankelijke partij (zie ook het antwoord op vraag 62 en 117). De productdifferentiatie dient een inhoudelijke doelstelling en de bijhorende tarieven corresponderen hiermee.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
128	Inhoud	uitgangspunten tarief berekening	In de berekening houdt u geen rekening met de no show. Terwijl kosten worden gemaakt op basis van groeps grootte en gemaakte personele inzet. Kunt u dit heroverwegen? Zo, nee is het mogelijk om bij no show wel het vervoer te mogen blijven declareren, aangezien wij de vervoerskosten wel kwijt zijn aan de vervoerder bij no show?	Nee, het is een zorgvuldige afweging geweest om no show niet op te nemen in de berekening. Wij vergoeden alleen al gemaakte noodzakelijke vervoerskosten bij een no show.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
129	Inhoud	ondersteuning wordt veilig verstrekt	Er moet sprake zijn van fysieke veiligheid in de woning van inwoners. Dit betekent dat het voor zowel de inwoners als zorgprofessional veilig is om zich in de woning te begeven. De zorgprofessional ziet hier continu op toe. Is de woning bij de start van de ondersteuning fysiek nog onvoelende veilig? Dan helpt de zorgprofessional om een veilige omgeving te creëren. Betekent dit dat de zorgprofessional verantwoordelijk is voor de veiligheid in de woning van de client, ook als de zorgprofessional niet aanwezig is in de woning? We werken in de WMO vanuit het vrijblijvende kader waarin we kunnen signaleren, adviseren en ondersteunen maar niet verplichten. Kunt u dit aanpassen?	Aanpassing achten wij niet noodzakelijk. Zorgprofessionals zien toe op de fysieke veiligheid in de woning van cliënten, maar zijn hier niet verantwoordelijk voor.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
130	Inhoud	SROI/ Punt 20 generieke randvoorwaarde	In de inkoopstrategie schrijft u dat de gemeente verwacht een inspanning van zorgaanbieders om plekken voor beschut werk te creëren binnen hun organisatie. In de selectieleidraad spreekt u over dat de zorgaanbieder biedt tijdens de contract periode 2 nieuw gecreeerde beschutte werkplekken aan binnen de gemeente almere. Welke van de 2 gaat u hanteren?	De formulering zoals gehanteerd in de Selectieleidraad is leidend. Door de vele vragen over beschut werk zorgt de gemeente Almere in de tweede Nota van Inlichtingen voor een verdere uitwerking op dit thema. Hier volgt geen verzwaring van de eisen uit.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
131	Inhoud	werken vanuit partnerschap	De gemeente geeft vanuit werken in partnerschap aan dat de gemeente dit (bestuurlijke) prioriteert en een verbindende rol vervult (brugfunctie). Wij onderschrijven dit werken in partnerschap en het belang van innovatie en ontwikkeling. Er zit geen apart onderdeel in de aanbesteding over innovatie. Gezien de krappe tarieven vragen wij ons af of het voor zorgorganisaties haalbaar is om fors te investeren in innovatie en ontwikkeling in partnerschap. Hoe denkt u dan dat zorgorganisaties dit kunnen realiseren?	De gemeente deelt uw zienswijze over de tarieven niet. In de tarieven is rekening gehouden met innovatie. Partnerschap ziet de gemeente als een essentieel onderdeel van de overeenkomst.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning
132	Contract	wijzigingen	Gezien artikel 3 lid 3 in de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere, kunt u in de nog op te stellen overeenkomst een bepaling opnemen waarin staat dat de zorgaanbieder niet bij elke personele wijziging vooraf toestemming hoeft te vragen aan de gemeente?	Akkoord, u hoeft geen toestemming te vragen aan de gemeente bij personeelwisselingen. Artikel 3 lid 3 komt te vervallen.	Perceel 2: trajecten Ondersteuning & Stabiliteit en Ontwikkeling & Ondersteuning

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
133	Inhoud	Uitstroom	<p>In de selectieleidraad hebben jullie het over 5% uitstroom, beeinding van ondersteuning via de WMO, en nog eens over 5% uitstroom richting de wet langdurige zorg.</p> <p>Wij interpreteren die nu als 10% uitstroom, is dit correct?</p> <p>Want een een doorstroom naar de wlz is uitstroom binnen de wmo. Dan zouden de percentages niet bij elkaar opgeteld kunnen. Graag verduidelijking hier over.</p>	<p>Deze percentages zijn in overleg met de zorgaanbieders en cliëntorganisaties vastgesteld (zie de notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' die is bijgevoegd bij de inkoopdocumenten). Uw interpretatie is correct, het is in totaal 10%.</p>	Perceel 1: huishoudelijke ondersteuning